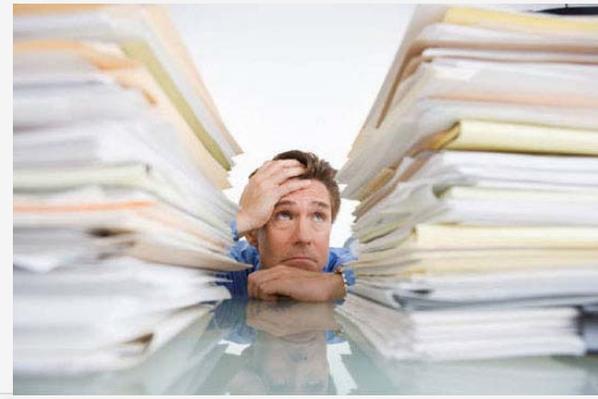


¿Atrasos en la realización de los trámites de permisos, solvencias, registros y licencias...?

¿Quiere evitar multas, cierres o atrasos que elevan el costo de su operación?



Gestión de Trámites es una herramienta desarrollada en BPM (Business Process Management), donde el enfoque está en la gestión y coordinación de los procesos.

Cuando su organización depende de la vigencia de ciertos trámites gubernamentales para su operación, es indispensable contar con una solución BPM que modela el proceso de gestión de trámites por medio de la identificación de los actores que participan, definiendo los roles y responsabilidades, lapsos de cumplimiento y vencimiento con sus correspondientes alarmas que le permitirán monitorear el proceso.

Característica de la solución

- ✓ 3 niveles de alarmas, enrutadas según el rol y responsabilidad asignada
- ✓ Gestión de fecha de vencimiento de requerimientos o insumos necesarios para consecución del trámite
- ✓ Generación del expediente electrónico que contiene todos los soportes y anexos, asegurando el uso de documentos actualizados, manteniendo versiones anteriores en el histórico
- ✓ Disponibilidad de reportes del estatus del trámite
- ✓ Recopilación de información adicional, que facilite la gestión del trámite





- ✓ Vigencia permanente de todos los permisos, solvencias y documentos relacionados
- ✓ Creación de una cultura Just in Time
- ✓ El Know-How de la correcta gestión del trámite se queda en la organización, porque la solución guarda todos los comentarios y ayudas para la obtención de cada trámite en particular.
- ✓ Evitar pérdidas monetarias por causa de la falta de vigencia de sus trámites, por ejemplo: imposibilidad de venta de productos.
- ✓ Evitar multas o sanciones

Otras soluciones desarrolladas bajo enfoque BPM

- Coordinación 360°
- Ventanilla única
- Gestión de Comunicaciones oficiales
- Gestión de proyectos

Grupo **Tecnología**

www.grupotecnologia.net

Tel +1 239 228 2948

