

# ¿Dedica su organización gran cantidad de recursos financieros, personal y técnicos para la gestión de Comunicaciones Oficiales?

## ¿No siempre se logra una respuesta efectiva y a tiempo?



Gestión de Comunicaciones Oficiales es una solución basada en tecnología BPM (Business Process Management ) que aporta las herramientas necesarias para lograr una respuesta a tiempo, efectiva, segura y confiable

Si su organización está sujeta al cumplimiento de alguna normativa relativa a su giro de negocios, es normal la recepción de Comunicaciones Oficiales que deben ser respondidas de manera obligatoria y cuyo incumplimiento genera sanciones. Este producto le asegura la generación de respuesta, tratándose de oficios, informes o correspondencia que le hayan sido requeridos.

### Características de la solución

- ✓ Registro de la recepción de la comunicación
- ✓ Envío automático, según parámetros, a la persona indicada o a un pul que analiza y envía a quien debe dar respuesta
- ✓ Respuesta oportuna según requerimientos establecidos, involucrando a una o varias áreas de la organización, si es pertinente
- ✓ Solicitud de prórrogas
- ✓ Envío dentro de lapsos de cumplimiento, gestión de fecha de vencimiento



- ✓ Generación del expediente electrónico que contiene todos los soportes y anexos, asegurando el uso de documentos actualizados, manteniendo versiones anteriores en el histórico
- ✓ Estadística de casos cerrados y pendientes por tiempo
- ✓ Cierre de casos una vez cumplidas las respuestas
- ✓ Seguimiento y control de cada caso basado en cantidad de requerimientos y lapsos de cumplimiento
- ✓ Capacidad de búsqueda y consulta de cualquier comunicación realizada



## Otras soluciones desarrolladas bajo el concepto BPM

- Gestión de trámites
- Coordinación 360°
- Gestión de proyectos

Grupo **Tecnología**

[www.grupotecnologia.net](http://www.grupotecnologia.net)

Tel +1 239 228 2948

