

**¿Padece su organización de la falta de compromiso de sus miembros?
¿Las instrucciones impartidas son parcialmente ejecutadas?
¿No conoce el resultado de una orden?**



Coordinación 360° es una solución desarrollada con la tecnología BPM (Business Process Management), incorporando los conceptos de la Teoría de la Coordinación.

El recorrido de la instrucción hasta su cumplimiento es un proceso cuyo resultado depende del compromiso de sus actores, incidiendo en la calidad del servicio o producto que ofrece su empresa.

Cada comunicación establece una promesa de cumplimiento y genera un compromiso entre quien la recibe y quien la entrega.

Quando se envía una orden, una instrucción o se hace una solicitud dentro de la empresa, se espera que ésta sea ejecutada a tiempo, con la calidad esperada, con los recursos que se destinaron para ello.

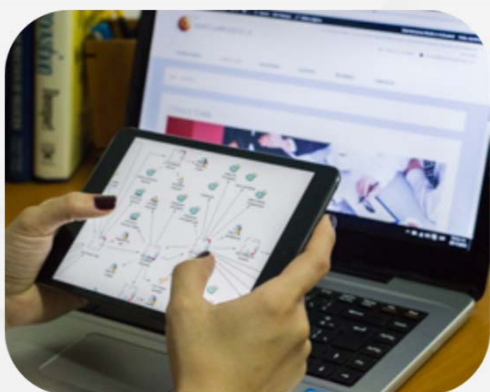
El compromiso se genera por medio de una comunicación verbal o escrita, o correo electrónico.



Aplicando nuestra solución de gestión Ud. obtiene:

- ✓ Control en la gestión de las comunicaciones recibidas o enviadas
- ✓ Diseño y presentación de respuesta oportuna a las instrucciones
- ✓ Seguimiento y control de cada caso, basados en cantidad de requerimientos y lapso de cumplimiento
- ✓ Búsqueda oportuna de información

Valores que se agregan a su empresa



- ✓ Reducción de costos de impresión de documentos
 - ✓ Confidencialidad, seguridad e integridad de la información
 - ✓ Los contenidos no pueden ser modificados
-
- ✓ Se reduce la burocracia y la discrecionalidad de los funcionarios
 - ✓ Control estadístico de casos cerrados y pendientes por tiempo
 - ✓ Agilización de la aprobación de los procesos.
 - ✓ Generación del expediente electrónico que contiene todos los soportes y anexos, asegurando el uso de documentos actualizados, manteniendo versiones anteriores en el histórico
 - ✓ Obtención inmediata de la respuesta
 - ✓ Control de cada unidad y persona



Otras soluciones desarrolladas para empresa

- Gestión de trámites
- Gestión de proyectos
- Gestión de Comunicaciones Oficiales

Grupo **Tecnología**

www.grupotecnologia.net

Tel +1 239 228 2948

